



## Distributori che soddisfano sul posto i Vostri desideri:

Gestione globale dei distributori automatici di generi di conforto e largo consumo

Servizi specializzati di tele-gestione on line dei distributori, dei prodotti distribuiti e dei pagamenti



# Gestione globale dei distributori automatici di generi di conforto e largo consumo

**In tutti i luoghi comuni, pubblici e privati, per noi, gestione integrata vuol dire:**

- Raccolta esigenze del cliente con successiva progettazione, realizzazione e gestione integrata dei sistemi di distribuzione automatica:
  - Bevande calde e fredde
  - Generi alimentari
  - Articoli di largo consumo
- Massima attenzione alla qualità dei prodotti somministrati e garanzia di funzionalità ed igiene dei distributori automatici
- Pianificazione ed adeguamento continuo del servizio e dei prodotti distribuiti con assistenza tecnica e finanziaria tempestiva e puntuale
- Ascolto, intervento e soluzione delle problematiche della clientela mediante call center disponibile 24 ore su 24 e centrale operativa dedicata



## Servizi specializzati di tele-gestione online, dei distributori, dei prodotti distribuiti e dei pagamenti

**Per ogni tipo di sistema distributivo e/o di distributore automatico i nostri specialisti sono in grado di:**

- Attivare sistemi di tele-manutenzione on line con funzioni di avviso-allarme e di autodiagnosi con pianificazione degli interventi di manutenzione riparativa e straordinaria
- Costruire sistemi di telemarketing in grado di seguire e personalizzare le dinamiche di consumo dei clienti
- Gestire con il telebanking on line e/o con carte intelligenti tutti gli aspetti economico-finanziari delle reti di distribuzione automatiche



**GRUPPO VIESSE**  
Facility Management

**GRUPPO VIESSE G. R. S.r.l.**  
Via delle Industrie, 8 - I-20040 Usmate Velate (MI)  
Tel. (+39) 039.68.89.417 - Fax (+39) 039.68.89.465  
[www.gruppoviesse.it](http://www.gruppoviesse.it) - [info@gruppoviesse.it](mailto:info@gruppoviesse.it)

**Uomini e tecnologie per soluzioni di successo.**